

FAROOGH YOUSEFI

Modern Workplace | Cloud, Automation & AI

Berlin, Deutschland | +49 178 5251670 career@farooghyousefi.com
[linkedin.com/in/farooghyousefi](https://www.linkedin.com/in/farooghyousefi) | github.com/farooghyousefi | [farooghyousefi.com](https://www.farooghyousefi.com)



PROFIL

IT Support Engineer mit Enterprise-Erfahrung in Microsoft-365-, Modern-Workplace- und regulierten Inhouse-IT-Umgebungen. Schwerpunkte: Endpoint-Lifecycle, User-On-/Offboarding, ServiceNow/ITSM, Entra ID/Active Directory und Automatisierung mit Power Automate. In eigenen Projekten arbeite ich regelmäßig mit Linux, Networking, Git/GitHub, Scripting, JavaScript/TypeScript, SQL sowie AI-assisted Coding/Codex. Aktuell vertiefe ich AWS, Terraform, Docker, Kubernetes, CI/CD und Infrastructure as Code. Ich bringe technische Praxis, Kommunikation und Organisationsstärke mit.

KOMPETENZEN

Cloud & DevOps AWS | Microsoft Azure | Linux | Networking | Terraform | Docker | Kubernetes | CI/CD | Infrastructure as Code

Modern Workplace Microsoft 365 | Microsoft Intune | Endpoint Management | Mobile Device Management | Windows Client Administration

Identity & Access Microsoft Entra ID | Active Directory | User Management | Onboarding/Reboarding | Offboarding

ITSM, Automation & Scripting ServiceNow | Incident/Request/Change Management | Jira | Power Automate | Power Platform | PowerShell | Bash/Shell | Git/GitHub

Coding, Data & AI Python | JavaScript | TypeScript | PHP | SQL | Generative KI | Codex | AI-assisted Coding | Cloud-AI | Agenten-Workflows

BERUFLICHER WERDEGANG

IT Support Engineer - Modern Workplace & Inhouse IT

06/2024 - 06/2026

ING-DiBa AG, Berlin

- Betrieb und Support einer großskaligen Modern-Workplace-Umgebung mit über 4.000 Nutzern und 8.000 Endgeräten.
- Mitarbeit im Endpoint Lifecycle Management für Notebooks, PCs und mobile Geräte inklusive Registrierung, Rollout, Austausch und Support.
- Unterstützung von User-Onboarding, -Reboarding und -Offboarding inklusive identitätsnaher Prozesse, Hardware-Vorbereitung und datenschutzkonformer Gerätesanierung.
- Betreuung von Microsoft-365-basierten Workplace-Services, mobilen Business-Applikationen, Collaboration-Plattformen und Medientechnik.
- Bearbeitung von Incidents, Service Requests und Change Tickets über ServiceNow sowie Fehleranalyse für Hardware-, Software- und Endpoint-Störungen.
- Unterstützung bei Prozessverbesserungen und Automatisierung von On-/Offboarding-Workflows mit ServiceNow und Power Automate.

Praktikum im Rahmen der Umschulung - IT Support & Prozessautomatisierung

02/2023 - 08/2023

IHK / Berlin

- Umsetzung von Power-Automate-Workflows und Automatisierung wiederkehrender Prozesse.
- Bearbeitung von Service-Desk- und Jira-Tickets mit Fokus auf Prozessoptimierung, Kundenkommunikation und strukturierte Dokumentation.
- Mitarbeit in agilen Scrum-Teams sowie Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware, Betriebssystemen und Netzwerken.

IT Support Spezialist

05/2019 - 07/2021

Majorel, Berlin

- 1st- und 2nd-Level-Support für Hardware, Betriebssysteme, Netzwerke und Peripheriegeräte.
- Systematische Fehleranalyse, Anwenderbetreuung, technische Problemlösung, Schulungen und Support-Dokumentation.

Angestellter als Betreuer & Trainer

01/2005 - 12/2015

Jugend- und Sportzentrum, Kermanschah - Iran

- Organisation und Leitung von Gruppen- und Einzelaktivitäten sowie Entwicklung organisatorischer Fähigkeiten.
- Koordination und Kommunikation mit städtischen und nicht-städtischen Einrichtungen.

AUS-/SCHULBILDUNG

AWS & DevOps Engineer - Vollzeit-Weiterbildung

05/2026 - 10/2026

Clarusway GmbH

- Ca. 800 Unterrichtseinheiten mit Fokus auf AWS, Linux, Networking, Terraform, Docker, Kubernetes, CI/CD und Infrastructure as Code.
- AWS: EC2, IAM, S3, VPC, Route 53, Lambda, RDS, DynamoDB, CloudWatch, ECR/ECS.
- DevOps: Terraform, Docker, Jenkins, Kubernetes, Helm, Ansible, Prometheus, Grafana, ELK sowie Portfolio- und Capstone-Projekte.

B.Sc. Wirtschaftsinformatik

seit 10/2025

FernUniversität in Hagen

- Schwerpunkte: Datenbanken, IT-Management, Prozessanalyse, Prozessoptimierung und digitale Geschäftsprozesse.
- Vertiefung von Kompetenzen an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft, IT und modernen IT-Systemen.

Intensivkurs Business English

02/2024 - 05/2024

School of English, Berlin

- Schwerpunkt auf Geschäftsendglish, professioneller Kommunikation und Schreiben im beruflichen Kontext.

Umschulung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung (IHK)

08/2021 - 01/2024

FORUM Berufsbildung e.V., Berlin

- Objektorientierte und prozedurale Programmierung mit HTML, CSS, JavaScript, PHP, C# und Java.
- Projektplanung und Kalkulation mit personellen und technischen Ressourcen.
- Datenbanken und Datenbanksysteme (SQL) sowie Analyse und Integration IT-naher Systeme.

Weiterbildung zur Sicherheitsfachkraft

11/2018 - 02/2019

Sicherheitsakademie, Berlin

- IHK-Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO; Brandschutzhelfer, Evakuierungshelfer, Interventionskraft nach VdS 2172.

Weiterbildung zum Fitnesstrainer (A-Lizenz)

10/2017 - 06/2018

Fitcom Akademie, Berlin

- Physiologie, medizinische Trainingstherapie, Gesundheitssport, Anatomie, Ernährungslehre und Erste Hilfe.

Erwerb der deutschen Sprache bis zum Niveau C1

06/2016 - 10/2017

BBW-Bildungswerk der Wirtschaft e.V., Berlin

Studium Elektrotechnik (B.Sc.)

09/2010 - 06/2013

Universität für Wissenschaft und Technologie, Iran

- Grundlagen Industrieelektronik, elektrische Schaltungen, Projekt- und Qualitätsmanagement sowie Automatisierungstechnik.

Iranisches Abitur

09/1996 - 09/2008

Moalem Gymnasium, Javanrood - Iran

SPRACHEN

Deutsch C2 | Englisch B2 | Kurdisch Muttersprache | Farsi C2 | Dari C1

PROJEKTE

- Azure SQL-Migrationsprojekt: Planung, Implementierung und Test einer SQL-Server-Migration in eine Azure-Cloudumgebung mit PowerShell-Unterstützung.
 - Portfolio-Projekte in Arbeit: AWS Cloud Infrastructure Lab, DevOps CI/CD Pipeline Lab, Infrastructure as Code mit Terraform, Modern Workplace Automation sowie praktische Arbeit mit Linux, Git/GitHub, Scripting, JavaScript/TypeScript und SQL.
 - AI & Agenten: Nutzung von Codex/AI-assisted Coding für Coding, Debugging und Automatisierungs-Workflows; erste Cloud-AI- und Agenten-Experimente in Portfolio-Projekten.
-

ZERTIFIZIERUNGEN

IHK Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

Zertifizierungsvorbereitung: AWS Cloud Practitioner, AWS Solutions Architect Associate, Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)

Grundwissen Generative KI, bereitgestellt von Microsoft und LinkedIn
